

■ ■ 利用者アンケート調査の概要と結果 ■ ■

工業技術センターにおいて技術相談などの技術支援を利用された方を対象に、アンケートを実施し、満足度などを調査しました。

アンケート調査の概要と結果は次のとおりです。

調査目的	中期業務計画(令和4～8年度)に基づき、技術支援の利用状況や要望等を調査し、業務改善に役立てる。
調査対象	技術相談・指導、依頼分析・試験、設備利用の支援業務を利用した来所者
調査期間	令和6年7月1日～11月30日
調査方法	書面およびWebページでのアンケート
調査票	選択式および記述式、9項目
回答数	121

1 回答者

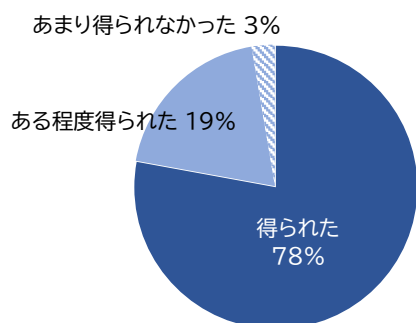
回答者の業種は、金属製品製造業、木材・木製品製造業、建設業、電気機械器具製造業、食料品製造業など多岐にわたっており、事業所規模は、87%が中小企業に相当する企業で、そのうち38%が20人以下の小規模企業でした。

2 利用項目と利用目的

利用項目は、設備利用が37%、技術相談・指導が28%、依頼分析・試験が26%であり、利用目的は多い順に、「新規開発」「品質検査」「改良・改善」「不具合の原因究明」でした。

3 成果の評価、経済的価値

期待した成果が得られたかについては、97%の企業がある程度以上の成果が得られたとの回答でした。

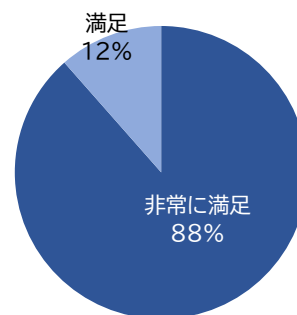


期待した成果が得られたか？

技術支援を利用した経済的価値を尋ねたところ、価値がなかったとする回答はなく、27%の回答に有額の記入があり、金銭換算の中央値は、50万円でした。

4 対応の満足度

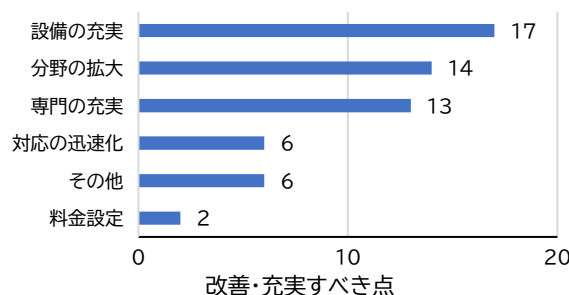
支援時の対応を、接客、支援内容、事務手続き、総合評価の4つの視点について尋ねたところ、「事務手続き手順に改善希望」がありましたが、ほとんどが「非常に満足」「満足」で、総合評価では88%が「非常に満足」との評価でした。また、「今後も再度利用したいか」との問いについても、100%が「また利用したい」との回答でした。



センターの対応について

5 改善、充実すべき点

今後、改善・充実すべき点では55%が「特になし」でしたが、「設備の充実」「分野の拡大」を求める声が多く、自由記入欄でも「設備の充実」を望むご意見をいただきました。



今回のアンケート調査において、貴重なご意見・ご要望をいただきました。これを参考に、今後も業務改善に努めて参ります。

ご協力いただきました企業の皆様に、感謝いたします。